ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
MULTISTONE CENTER KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A Multistone Center Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) tiszteletben tartja az ügyfelei, érdeklődői, üzleti partnerei, honlaplátogatói és egyéb kapcsolattartói személyes adatai védelméhez fűződő jogait. Jelen tájékoztató ismerteti a Társaság kőmegmunkálási, gyártási, szállítási, helyszíni felmérési, beépítési, bemutatótermi és LátványTér szolgáltatásához kapcsolódó adatkezeléseket.

A Társaság természetes és technikai kőből, kerámiából és más kőalapú alapanyagokból készült termékekkel foglalkozik; egyedi megmunkálási és kivitelezési szolgáltatásokat nyújt. A LátványTér keretében lakberendezési tanácsadáshoz, anyagválasztáshoz és látványtervek elkészítéséhez kapcsolódó adatkezelésre is sor kerül. A honlapot magánszemélyek és gazdálkodó szervezetek képviselői is használhatják.

A tájékoztató a GDPR (EU) 2016/679 rendelet 12–14. cikkein alapul, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvényre (Infotv.), a számviteli, adózási, fogyasztóvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokra. A jogalap mindig az egyes céloknál külön feltüntetett GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti jogalap; a honlap használata vagy az ÁSZF elfogadása önmagában nem ad általános hozzájárulást valamennyi adatkezeléshez.

Adatkezelő neve	Multistone Center Kft.
Székhely	2360 Gyál, Bánki Donát utca 17.
Cégjegyzékszám	13-09-168330
Adószám	24834991-2-13
Honlap	https://multistone.hu
Központi e-mail	info@multistone.hu
Központi telefonszám	+36 1 700 2190 (honlapon feltüntetett elérhetőség)
Bemutatótermek	Gyál: 2360 Gyál, Szövetkezet u. 12. számmal szembeni tolókapu; Budapest: 1139 Budapest, Teve utca 41.
Adatvédelmi kapcsolattartói e-mail cím	info@multistone.hu

2. FOGALMAK

Érintett: Azonosított vagy azonosítható természetes személy, például érdeklődő, vásárló, megrendelő, kapcsolattartó, időpontfoglaló.

Személyes adat: Az érintettre vonatkozó bármely információ, beleértve adott esetben a magánlakásról készült, személlyel összekapcsolható képeket is.

Adatkezelés: Személyes adatokon végzett bármely művelet, ideértve a felvételt, tárolást, továbbítást és törlést.

Adatfeldolgozó: Az a szolgáltató, amely az Adatkezelő nevében és utasításai szerint kezel személyes adatokat.

Hozzájárulás: Önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítás.

Adatvédelmi incidens: A személyes adatok véletlen vagy jogellenes elvesztését, megváltozását, jogosulatlan nyilvánosságra kerülését vagy hozzáférését eredményező biztonsági esemény.

3. A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

A Társaság az adatokat meghatározott és jogszerű célból, az adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elvére figyelemmel kezeli. A kötelezőként jelölt adatok hiányában az ajánlatadás, időpontfoglalás vagy a szerződés teljesítése meghiúsulhat; a marketingcélú hozzájárulás megtagadása a szolgáltatások igénybevételét nem akadályozza.

3.1. Honlapon történő kapcsolatfelvétel és általános megkeresések

Az adatkezelés célja	A kapcsolati űrlapon, telefonon, e-mailben és személyesen érkező megkeresések fogadása, megválaszolása és az egyeztetés.
Érintettek köre	Honlaplátogatók, érdeklődők, lehetséges ügyfelek, céges kapcsolattartók.
Kezelt személyes adatok	Vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, megkeresés és kapcsolódó levelezés tartalma, esetleges önkéntesen megadott adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont: az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések; nem szerződéses vagy B2B kapcsolattartásnál 6. cikk (1) f) pont: a megkeresések megválaszolásához fűződő jogos érdek.
Megőrzési idő	Szerződéskötés nélkül főszabály szerint a lezárt egyeztetéstől számított 12 hónap; jogvita valós kockázata esetén az igényérvényesítéshez szükséges időtartam, főszabályként legfeljebb 5 év. Szerződés létrejöttekor a kapcsolódó szerződéses megőrzési idő érvényes.
Hozzáférés és címzettek	Ügyfélszolgálat, értékesítési és illetékes szakmai munkatársak, levelezési és tárhelyszolgáltatók.
További tudnivalók	A kapcsolatfelvételi űrlap a honlap szerint vezetéknevet, keresztnevet, e-mail-címet és telefonszámot kér.

3.2. Ajánlatkérés, műszaki egyeztetés és árajánlat készítése

Az adatkezelés célja	Ajánlat összeállítása kőtermékekre, kőmegmunkálásra, egyedi konyhapultra, bútorra, szállításra és beépítésre; műszaki paraméterek tisztázása.

Érintettek köre	Ajánlatkérők, vállalkozó és fogyasztó megrendelők, azok képviselői, helyszíni kapcsolattartók.
Kezelt személyes adatok	Név, e-mail, telefon, ajánlatban feltüntetett szervezet, helyszín és cím, termékigények, anyag- és méretadatok, műszaki rajzok, alaprajzok, fotók, helyiségre és beépítési körülményekre vonatkozó információk, egyeztetések.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont az érintettel történő szerződéskötést megelőző intézkedésekhez; B2B kapcsolattartók adatai tekintetében 6. cikk (1) f) pont, jogos érdek az üzleti kapcsolat és ajánlatkezelés.
Megőrzési idő	Sikertelen ajánlatnál lezárástól 12 hónap, szükség szerint igazolt jogi igény fennállásakor legfeljebb az általános 5 éves elévülési időig; elfogadott ajánlat esetében a szerződéses iratokkal együtt.
Hozzáférés és címzettek	Értékesítési, tervezési, műszaki és projektvezetési munkatársak; a műszaki információk szükséges részéhez hozzáférő alvállalkozók és beszállítók.
További tudnivalók	Az ÁSZF az ajánlatkéréshez részletes műszaki adatokat, beépítési helyet és akár különleges helyszíni körülmények leírását is előírja. A műszaki dokumentáció személyes adatokat is tartalmazhat.

3.3. Megrendelés, szerződéskötés, gyártás és teljesítés

Az adatkezelés célja	Megrendelés visszaigazolása, vállalkozási szerződés megkötése és teljesítése, alapanyag-beszerzés, gyártás, kapcsolattartás, fuvarozás, beépítés és átadás-átvétel.
Érintettek köre	Magánszemély megrendelők, céges ügyfelek képviselői és helyszíni kapcsolattartói, meghatalmazott átvevők.
Kezelt személyes adatok	Azonosítás és kapcsolattartás adatai; számlázási és szállítási cím; szerződés és megrendelés adatai; műszaki leírás, dokumentáció és helyszíni fotó; beépítési és felmérési cím; megrendelési összeg, fizetés ténye, átadás-átvételi jegyzőkönyv, aláírás, meghatalmazás.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont: természetes személy ügyféllel kötött szerződés teljesítése; 6. cikk (1) f) pont: B2B kapcsolattartás és jogi igények kezelése; 6. cikk (1) c) pont: kötelező számviteli, adózási és kapcsolódó nyilvántartások.
Megőrzési idő	Szerződéses iratok: a teljesítéstől / jogviszony megszűnésétől számított, igényérvényesítéshez szükséges idő, főszabályként 5 év; számviteli bizonylatok: a 2000. évi C. törvény 169. § (2) szerint legalább 8 év; más kötelező megőrzés esetén az adott jogszabályi időtartam.

Hozzáférés és címzettek	Értékesítés, gyártás, logisztika, pénzügy, könyvelő, tárhely- és levelezési szolgáltatók, szükség szerint fuvarozók, alvállalkozók és gyártók.
További tudnivalók	Az ÁSZF szerint előlegbekérő, előlegszámla, felmérési nyilatkozat, műszaki rajz és átadás-átvételi jegyzőkönyv is keletkezhet. A nem feltétlenül szükséges adatok kitakarása javasolt.

3.4. Helyszíni felmérés, beépítés és képi dokumentálás

Az adatkezelés célja	A helyszín műszaki alkalmasságának ellenőrzése, méretfelvétel, beépítés előkészítése, teljesítés igazolása, károk vagy hibák dokumentálása.
Érintettek köre	Megrendelők, ingatlant használó vagy képviselő személyek és a helyszíni kapcsolattartók.
Kezelt személyes adatok	Helyszíni cím, név, telefon, e-mail, időpont; műszaki feljegyzések, felmérési jegyzőkönyv és aláírás, helyiségek és beépített termékek fotói, adott esetben a felvételen véletlenül megjelenő személyes körülmények.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont természetes személy szerződőnél; 6. cikk (1) f) pont a szerződés igazolása, károk megelőzése és jogi igények, valamint céges kapcsolattartóknál.
Megőrzési idő	Szerződéses dokumentációként főszabályként 5 év; jogszabályon alapuló vagy igazolt, hosszabb jótállási kötelezettséghez szükséges ideig; jelentéktelen, nem szükséges fotók korábban törlendők.
Hozzáférés és címzettek	Felmérést végző, gyártási, beépítési, minőségbiztosítási munkatársak; szükség szerint helyszíni alvállalkozó.
További tudnivalók	Az ÁSZF 6. pontja káreseménynél kifejezetten képi dokumentálást ír elő. Lehetőleg személyek, családi fényképek és magánjellegű tárgyak ne szerepeljenek a felvételeken.

3.5. LátványTér: időpontfoglalás, kérdőív, dokumentumfeltöltés és látványtervezés

Az adatkezelés célja	A LátványTér konzultáció foglalása és visszaigazolása, igényfelmérés, anyag- és színharmónia tervezése, látványterv és anyaglista elkészítése, megküldése, a kapcsolódó elszámolás és utókövetés.
Érintettek köre	A szolgáltatásra jelentkező természetes személyek, céges megrendelők kapcsolattartói.
Kezelt személyes adatok	Név, telefonszám, e-mail, foglalt időpont, választott csomag, kérdőívválaszok, helyiségfotók, alaprajzok (PDF/JPG/PNG),

	opcionális látványterv, inspirációs kép és moodboard, megrendelés és díj adatai, konzultációs jegyzetek és elkészült tervek.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont a természetes személy ügyfél esetén szerződést megelőző lépésekhez és teljesítéshez; 6. cikk (1) f) pont céges kapcsolattartóknál; 6. cikk (1) c) pont számlázási kötelezettségekhez.
Megőrzési idő	Nem véglegesített foglalások és a hozzájuk tartozó feltöltések: 30 nap a foglalás meghiúsulását követően; létrejött szerződéshez tartozó dokumentumok: főszabályként 5 év a teljesítéstől; számviteli bizonylatok legalább 8 év. A külön megtartott, nem szükséges lakásfotók megőrzését a cél szerint rendszeresen felül kell vizsgálni.
Hozzáférés és címzettek	Időpontfoglalást kezelő munkatársak, illetékes tanácsadók, a szolgáltatásban közreműködő belsőépítész; foglalási, feltöltési, levelezési és tárhelyszolgáltatók.
További tudnivalók	A honlap szerint a szolgáltatás Fazekas Orsi belsőépítésszel közösen történik; az ő adatvédelmi szerepét és a vele történő adattovábbítást külön szerződésesen tisztázni kell. A LátványTér anyagai promóciós/referencia célra csak külön megfelelő jogalappal használhatók.

3.6. Bemutatótermi konzultáció és egyéb időpontfoglalás

Az adatkezelés célja	A gyáli és budapesti bemutatóterembe történő látogatások és szakmai egyeztetések megszervezése.
Érintettek köre	Bemutatótermi látogatók és azok kapcsolattartói.
Kezelt személyes adatok	Név, e-mail, telefonszám, foglalás időpontja, helyszín, megjegyzés, esetleges projektigény.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont szerződéskötést megelőző megkeresésnél, egyéb esetben 6. cikk (1) f) pont az ügyfélfogadás megszervezése.
Megőrzési idő	Foglalás teljesítését vagy meghiúsulását követő 6 hónap, kivéve ha a konzultációból ajánlat vagy szerződés keletkezik.
Hozzáférés és címzettek	Bemutatótermi munkatársak, foglalási és naptárszolgáltató.
További tudnivalók	A honlap egyes időpontfoglalási felületeket beágyazott (iframe) megoldással jelenít meg; a konkrét technológiai szolgáltatót közzététel előtt azonosítani kell.

3.7. Számlázás, fizetés, könyvelés és követelések

Az adatkezelés célja	Előleg és végszámla kibocsátása, pénzügyi teljesítés nyilvántartása, számviteli és adójogi kötelezettségek, követeléskezelés.
Érintettek köre	Fizető, megrendelő természetes személyek, egyéni vállalkozók, üzleti partnerek kapcsolattartói.
Kezelt személyes adatok	Név/cégnév, cím/székhely, adószám szükség szerint, számla- és rendelési adatok, tranzakció összege és ideje, banki utalásnál a pénzforgalmi adatok szükséges része.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) pont: jogi kötelezettség, különösen számviteli és adójogi előírások; 6. cikk (1) f) pont: követelések érvényesítése.
Megőrzési idő	Számviteli iratok és számlák legalább 8 év; követeléskezelési iratok az adott jogi igény elévüléséig vagy lezárásáig.
Hozzáférés és címzettek	Pénzügy és könyvelés, könyvelő vagy számlázórendszer szolgáltatója, bankszolgáltatók, szükség esetén jogi képviselő, hatóság.

3.8. Panasz, szavatosság, jótállás, reklamáció és kártérítési igények

Az adatkezelés célja	Ügyfélpanaszok kivizsgálása, javítás és csere szervezése, jótállási/szavatossági igények, kárbejelentések kezelése és jogi igények védelme.
Érintettek köre	Panaszos megrendelők, termékhasználók, meghatalmazottak, kapcsolattartók.
Kezelt személyes adatok	Azonosítás és elérhetőség, szerződés és számla, reklamáció leírása, hibafotók, helyszín, garancialevél, jegyzőkönyv, kárdokumentáció és levelezés.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) pont a jogszabályban előírt panaszkezelésnél; 6. cikk (1) b) pont a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó igényeknél; 6. cikk (1) f) pont a bizonyíthatóság és igényérvényesítés érdekében.
Megőrzési idő	Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panaszról felvett jegyzőkönyv és válasz másolata főszabályként 3 évig; egyéb szavatossági/jótállási dokumentáció a jogosultság időtartama és az igényérvényesítéshez szükséges további idő; számlák legalább 8 év.
Hozzáférés és címzettek	Ügyfélszolgálat, minőségbiztosítás, gyártás, szerviz, jogi képviselő, biztosító és szükség szerint gyártó vagy beszállító.

3.9. Hírlevél és elektronikus közvetlen üzletszerzés

Az adatkezelés célja	Termékújdonságok, ajánlatok, workshopok és marketingüzenetek e-mailben történő megküldése.

Érintettek köre	Hírlevélre önkéntesen feliratkozó természetes személyek és természetes személy kapcsolattartók.
Kezelt személyes adatok	E-mail-cím, adott esetben név, feliratkozás ideje és módja, hozzájárulás bizonyítékai, leiratkozás dátuma, technikai kézbesítési státusz.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) pont: hozzájárulás; elektronikus reklám esetén a 2008. évi XLVIII. törvény alkalmazandó előírásai is irányadók.
Megőrzési idő	Leiratkozásig / hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás megtörténtének bizonyítékai az esetleges jogi igényhez szükséges ideig korlátozottan őrizhetők meg.
Hozzáférés és címzettek	Marketingmunkatársak és hírlevélküldő szolgáltató.
További tudnivalók	A feliratkozás nem lehet előre bejelölt, a leiratkozás egyszerű és ingyenes. A honlapon ténylegesen szerepel hírlevélfeliratkozás.

3.10. Honlapüzemeltetés, szervernaplók és informatikai biztonság

Az adatkezelés célja	Honlap működtetése, biztonság, hibakeresés, visszaélés-megelőzés, informatikai rendszerek védelme.
Érintettek köre	Honlapot látogató személyek.
Kezelt személyes adatok	IP-cím, hozzáférés időpontja, kért URL, böngésző és eszköz technikai jellemzői, naplóbejegyzések, szükséges munkamenet-azonosítók.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont: rendszerbiztonsághoz és üzemeltetéshez fűződő jogos érdek; a feltétlenül szükséges technikai tárolásra az elektronikus hírközlési szabályok irányadók.
Megőrzési idő	Szerver- és biztonsági naplók javasolt legfeljebb 30–90 nap, kivéve konkrét incidens vagy visszaélés kivizsgálásához szükséges hosszabb tárolás; tényleges idő a szolgáltató beállításai szerint véglegesítendő.
Hozzáférés és címzettek	Webüzemeltető, tárhelyszolgáltató és illetékes rendszergazdák.

3.11. Ügyfél- és partnerkapcsolatok kezelése MiniCRM rendszerben

Az adatkezelés célja	Az árajánlatok rögzítése, feltöltése és nyilvántartása; a megrendelések kezelése és teljesítésének szervezése, beleértve az anyagbeszerzést, helyszíni felmérést, beépítést és számlázást; az értékesítési feladatok, visszahívások, utánkövetések és határidők nyilvántartása; továbbá a szakmai partnerekkel (különösen

	belsőépítészekkel, építészekkel és kivitelezőkkel) való üzleti kapcsolattartás és annak gyakoriságának nyomon követése.
Érintettek köre	Természetes személy ajánlatkérők és megrendelők; gazdálkodó szervezetek ügyféloldali kapcsolattartói; szakmai partnerek természetes személy kapcsolattartói, ideértve az egyéni vállalkozóként eljáró partnereket is.
Kezelt személyes adatok	Név, telefonszám, e-mail-cím, számlázási cím (amennyiben természetes személyhez kapcsolódik), a felmérés és beépítés helyszínének címe; helyszíni fényképek
Jogalap	Természetes személy ajánlatkérő vagy megrendelő esetén az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); jogszabály által előírt számlázási és számviteli kötelezettségek tekintetében jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont); céges kapcsolattartók, szakmai partnerek és a kapcsolattartás, értékesítési feladatok nyomon követése esetén a Társaságnak az üzleti együttműködés fenntartásához, az ajánlatok és projektek szervezéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont). A jogos érdeken alapuló adatkezelésre a Társaság érdekmérlegelést végez; a nyilvántartás nem használható automatikusan hozzájárulást igénylő elektronikus direkt marketingre.
Megőrzési idő	Az adatok megőrzése az adatkezelési célhoz és az irat típusához igazodik: sikertelen ajánlat esetén az ajánlati folyamat lezárásától főszabályként 12 hónap; szerződéses és projektiratok esetében főszabályként az igényérvényesítéshez szükséges idő, jellemzően 5 év; számviteli bizonylatok esetén legalább 8 év. A szakmai partnerek kapcsolattartási adatai az aktív üzleti kapcsolat fennállásáig, ezt követően legfeljebb 12 hónapig kezelhetők az üzleti kapcsolat esetleges újrafelvétele céljából, kivéve, ha külön igazolt jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség hosszabb megőrzést indokol. A rendszerben tárolt, célhoz már nem szükséges mellékleteket és feladatbejegyzéseket törölni kell.
Hozzáférés és címzettek	A Társaságon belül az értékesítők, az anyagbeszerzéssel, helyszíni felméréssel, beépítéssel és számlázással foglalkozó munkatársak, valamint a pénzügyi vezető férhetnek hozzá a feladatkörükhöz szükséges adatokhoz. Külső üzleti partnereknek közvetlen MiniCRM-hozzáférés nincs; a MiniCRM szolgáltatója és az általa igénybe vett további adatfeldolgozók a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelhetik az adatokat.
További tudnivalók	A MiniCRM nem önálló új jogalapot teremt, hanem a 3.1–3.4., 3.7. pont szerinti folyamatok és a szakmai partnerkapcsolatok kezelésének technikai eszköze. A csatolt tervrajzokon és helyszíni

	képeken kerülni kell a nem szükséges magánéleti részletek rögzítését, illetve ezeket szükség esetén ki kell takarni.

4. COOKIE-K (SÜTIK) ÉS KÜLSŐ BEÁGYAZOTT TARTALMAK

A cookie kis méretű információ, amelyet a honlap a látogató eszközén tárolhat vagy onnan kiolvashat. A feltétlenül szükséges sütik a honlap alapvető működését szolgálják. Analitikai, személyre szabási, reklám- és közösségimédia-sütik használata esetén a hozzájárulásköteles technológiák csak az érintett előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását követően aktiválhatók. Az érintettnek a nem szükséges sütik elutasítását és a döntése későbbi megváltoztatását ugyanolyan könnyen kell biztosítani, mint az elfogadást.

Feltétlenül szükséges	A munkamenet, biztonság és sütiválasztás megőrzése; tényleges sütinév, szolgáltató, cél és lejárat: Szolgáltató: CookieYes Ltd. Sütik: *
Beágyazott foglalási űrlap és videó / térkép	A honlapon szereplő iframe-es időpontfoglaló vagy más külső elem önálló adatkezelést és sütiket is kiválthat; szolgáltató és működés

*

Szükséges:

Név	**Domain**	**Lejárat**
CookieScriptConsent	multistone.hu	1 hónap
pll_language	multistone.hu	1 év
VISITOR_PRIVACY_METADATA	.youtube.com	6 hónap
elementor	multistone.hu	Soha nem jár le
wpEmojiSettingsSupports	multistone.hu	munkamenet

Funkcionális:

Név	**Domain**	**Lejárat**
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	6 hónap
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	Soha nem jár le
locale	multistonecenterkft.booked4.us	Soha nem jár le

Analitika:

Név	**Domain**	**Lejárat**
sbjs_migrations	.multistone.hu	munkamenet
sbjs_current_add	.multistone.hu	munkamenet

sbjs_first_add	.multistone.hu	munkamenet
sbjs_current	.multistone.hu	munkamenet
sbjs_first	.multistone.hu	munkamenet
sbjs_udata	.multistone.hu	munkamenet
sbjs_session	.multistone.hu	1 óra
YSC	.youtube.com	munkamenet

Teljesítmény: Nincs

Hirdetés:

Név	**Domain**	**Lejárat**
__Secure-YNID	.youtube.com	6 hónap
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	.youtube.com	6 hónap
__Secure-YEC	.youtube.com	Múlt

Nincs kategorizálva:

Név	**Domain**	**Lejárat**
.AspNetCore.Culture	multistonecenterkft.booked4.us	1 év

A látogató a sütibeállításokat a honlap sütikezelő felületén [multistone.hu] módosíthatja, és a böngészőjében is törölheti a sütiket. A tényleges cookie-listát, szolgáltatói címeket és élettartamokat a közzététel előtt technikai sütiaudit alapján kell beilleszteni; azok jelenleg nem igazolhatók teljes körűen pusztán az ÁSZF alapján.

5. ADATFELDOLGOZÁS, CÍMZETTEK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A Társaság a GDPR 28. cikkével összhangban adatfeldolgozókat vehet igénybe, megfelelő szerződéses és technikai garanciákkal. A személyes adatok csak az adott célhoz szükséges mértékben adhatók át. Nem minden címzett adatfeldolgozó: a bankok, egyes fuvarozók, hatóságok és önálló szakmai szolgáltatók saját adatkezelőként is eljárhatnak.

Tárhely / webfejlesztő / webkarbantartó	Tárhelyszolgáltató: ELIN.hu Kft. Weboldal fejlesztője, webkarbantartó: Multistone Center Kft. Űrlapokat működtető szolgáltató: WPManageNinja LLC. Termék: Fluent Forms Pro
E-mail / felhő / dokumentumtár	Microsoft O365 - kapcsolattartás és dokumentumkezelés. Microsoft O365 - One Dive / Sharepoint

Időpontfoglaló / dokumentumfeltöltő	Időpontfoglaló szolgáltató: booked4.us Kft.
Könyvelő / számlázó	lokális szerveren futó alkalmazások: Naturasoft, Symbol – számlázás, pénzügy és jogszabályi nyilvántartások.
Hírlevél / analitika / hirdetések	Hírlevél szolgáltató: MailerLite Ltd. Analitikai és hirdetési rendszerek teljes listája: Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google Search Console, Meta Business Suite, Meta Ads Manager, Meta Pixel
Belsőépítész / LátványTér közreműködő	Fazekas Orsolya belsőépítész – a tényleges szerződéses szerep (önálló adatkezelő, közös adatkezelő vagy adatfeldolgozó)
Fuvarozók, szerelők, egyéb alvállalkozók	A szállítási, beépítési vagy műszaki feladat végrehajtásához szükséges adatok; az egyes szereplők jogállása feladatonként eltérő lehet.
CRM / ügyfél- és projektkezelő:	**MiniCRM Zrt.** (1075 Budapest, Madách Imre út 13–14.; cégjegyzékszám: 01-10-047449) – árajánlatok, megrendelések, projektek, értékesítési feladatok és szakmai partnerkapcsolatok nyilvántartására szolgáló MiniCRM rendszer üzemeltetése adatfeldolgozóként.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

6.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett visszajelzést kérhet, hogy adatkezelése folyamatban van-e, és hozzáférhet személyes adataihoz, az adatkezelés céljaihoz, jogalapjaihoz, címzettjeihez, időtartamához és a GDPR 15. cikk szerinti egyéb információkhoz. A GDPR feltételei szerint másolatot kérhet.

6.2. Helyesbítés

Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetve hiányos adatai kiegészítését.

6.3. Törlés

Az érintett a GDPR 17. cikke szerinti feltételekkel kérheti személyes adatai törlését. A törlés nem minden esetben teljesíthető, különösen ha jogszabályi megőrzési kötelezettség vagy jogi igény indokolja az adatkezelést.

6.4. Korlátozás

Az érintett a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

6.5. Adathordozhatóság

Ha a GDPR 20. cikk feltételei fennállnak, az érintett jogosult a saját maga által rendelkezésre bocsátott személyes adatok strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő megkapására, illetve továbbítására.

6.6. Tiltakozás

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat; ilyen esetben az adatok e célra tovább nem kezelhetők.

6.7. Hozzájárulás visszavonása

Az önkéntes hozzájárulás bármikor, a megadásával azonos egyszerűséggel visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

6.8. Automatizált döntéshozatal

A Társaság jelen tájékoztatóban körülírt alapvető ügyfélfolyamatai alapján kizárólag automatizált döntéshozatal vagy joghatással járó profilalkotás nem azonosítható. Ha ilyen rendszer működik, a GDPR 13. cikk (2) f) pontja szerinti külön tájékoztatás szükséges.

Az érintett a kérelmét az info@multistone.hu címre vagy postán a Társaság székhelyére küldheti. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszol; szükség szerint a GDPR-ban meghatározott feltételekkel további két hónappal meghosszabbíthatja a határidőt, amelyről az érintettet az első hónapon belül tájékoztatja. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes.

7. ADATTÁROLÁS MÓDJA, ADATBIZTONSÁG ÉS INCIDENSEK

A Társaság a kockázatokhoz mérten megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen hozzáférési jogosultságok, jelszóvédelem, szükség szerinti titkosítás, biztonsági mentés, rendszerfrissítés, munkatársi titoktartás és az adatfeldolgozók ellenőrzése útján. A helyiségekről és magáningatlanokról készült fotók és tervek hozzáférését az adott projekten dolgozó személyekre korlátozza. Az adatbiztonság pontos műszaki megoldásait a Társaság tényleges rendszerei alapján kell ellenőrizni.

A Társaság az adatvédelmi incidenseket dokumentálja, és amennyiben a GDPR 33. cikk feltételei fennállnak, indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül jelenti a felügyeleti hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket a GDPR 34. cikke szerint tájékoztatja.

A MiniCRM rendszerben a Társaság szerepkör szerint korlátozza munkatársai hozzáférését és módosítási jogosultságát. A MiniCRM szolgáltató tájékoztatása szerint a rendszerben tárolt adatokról naponta titkosított, a működési szerverektől eltérő helyen tárolt biztonsági mentés készül. A MiniCRM-szolgáltatás megszűnésekor a szolgáltató az adatokat a szerződéses feltételek szerint kérésre visszaszolgáltatja vagy törli; a szolgáltató által megjelölt alapértelmezett törlési határidő külön intézkedés hiányában 90 nap. Ez az adatfeldolgozói technikai törlési rend nem hosszabbítja meg a Társaság által az egyes adatkezelési célokhoz meghatározott megőrzési időket.

8. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Az érintett adatvédelmi panaszával elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat. Jogosult továbbá panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; https://www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint bírósági jogorvoslatot igénybe venni a GDPR 79. cikke és az alkalmazandó magyar jog szerint.

9. KAPCSOLATTARTÁS

Adatkezelési kérdéssel vagy érintetti joggyakorlási kérelemmel az alábbi elérhetőségeken lehet jelentkezni: Multistone Center Kft., 2360 Gyál, Bánki Donát utca 17.; info@multistone.hu; https://multistone.hu.

10. SZERZŐI JOG ÉS KÜLSŐ HIVATKOZÁSOK

A honlapon található szövegek, képek, tervek és más művek szerzői jogi védelem alatt állhatnak. A honlapról elérhető külső szolgáltatások és oldalak saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkezhetnek. A Társaság tájékoztatója a saját maga által meghatározott adatkezelésekre terjed ki; közös adatkezelés fennállása esetén a GDPR 26. cikk szerinti megállapodás lényegét külön hozzáférhetővé kell tenni.

11. HATÁLYBALÉPÉS ÉS MÓDOSÍTÁS

Jelen tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. november 09. A Társaság a tájékoztatót indokolt esetben módosíthatja. A jelentős adatkezelési változásokról az érintetteket megfelelő módon, előzetesen tájékoztatja. A mindenkor hatályos változat a honlapon kerül közzétételre.