

Garancialevél

SENSA
JÓTÁLLÁS

Sensa | Védett gránit



SENSA
by COSENTINO®



MULTISTONE
CENTER

15 év jótállás

KONCEPCIÓ

A SENS[®]A különleges, válogatott, minőségi gránitból készült termékcsalád, egyedi védőréteggel, melynek köszönhetően jobban ellenáll a foltoknak.

A legújabb technológiát ötvöztük a gránit természetes szépségével, és ezzel anélkül növeltük a termék teljesítményét, hogy a megjelenését vagy tapintását módosítottuk volna – a védőréteg nem látható. Szépség és praktikum egyben.

A termék ezen felül idővel nem módosul, nincs szükség további utókezelésekre. A védelemnek köszönhetően a gránit napról napra változatlanul megőrzi eredeti megjelenését.

SENS[®]A KEZELÉS

A SENS[®]A Gránit védőréteg csökkenti az abszorpciót, és ezzel a foltosodás lehetőségét.

A kezelés nem vízzárást jelent – másképpen köt a gránit felületére, mint a hagyományos vízszigetelő anyagok.

A vízzáró anyagokkal ellentétben a kezelés lehetővé teszi, hogy a gránit lélegezzen, behatol a kő szerkezetének belsejébe és ott köt meg, így a gránit megőrzi színét és természetes szépségét.

A KEZELÉS ELŐNYEI

- Víz- és olajtaszító
- Nem látható
- Az első alkalmazást követően nincs szükség ismételt kezelésekre
- Kémiaileg köt a kőhöz, és lehetővé teszi, hogy az lélegezzen
- Hosszan tart
- A hagyományos tisztítószerek nem károsítják
- Az UV-sugárzás nem károsítja
- Akár 300 °C-os hőmérsékletnek is ellenáll

ÓVINTÉZKEDÉSEK

- Ne helyezzen nagyon forró tárgyat közvetlenül a munkafelületre. Hőálló alátét használata javasolt a kő foltosodásának elkerülése érdekében.
- A munkafelületre kiomlott minden anyagot a lehető leghamarabb le kell törölni.
- Közvetlenül a munkafelületen nem szabad vágni, mivel az karcosodásokat okozhat.
- Ne használjon erősen súroló hatású anyagot, például fém dörzsszivacsot. Kíméletesen törölje át a felületet a karcosodások elkerülése érdekében.
- Ne használjon erősen savas vagy lúgos tisztítószereket, mert ezek károsíthatják a felületet.

KARBANTARTÁS

A SENS[®]A kezelésnek köszönhetően a kő szinte egyáltalán nem igényel karbantartást. Kiváló foltállósággal rendelkezik. Ahhoz, hogy a kő ugyanolyan maradjon, mint amilyen a legelső napon volt, rendszeresen meg kell tisztítani néhány csepp semleges tisztítószerrel vagy kímélő mosogatószerrel.

A legjobb eredmény akkor érhető el, ha langyos vízbe mártott ronggyal óvatosan áttörli, hogy a munkafelület ne karcolódjon meg. A tisztítást követően öblítse le vízzel, és szárítsa meg a felületet.

GARANCIALEVÉL

A COSENTINO, S.A.U. garantálja a SENS[®]A termék bejegyzett tulajdonosa számára a termék mechanikai gyártási hibáktól való mentességét a vásárlás dátumától számított TIZENÖT (15)ÉVRE. Kérjük, őrizze meg a beszerzési számlát.

A Garancialevél kizárólag akkor rendelkezik teljes körű érvényességgel, ha a vevő a termék megvásárlását követő 60 napon belül elvégezte a regisztrációt a vonatkozó szakaszban leírtak szerint, és benyújtja az eredeti számlát vagy vásárlást igazoló bizonylatot, (amely tartalmazza az értékesítés dátumát és a termék beépítőjének nevét), és a hibás terméket a COSENTINO S.A.U. rendelkezésére bocsátja. A jótállás a <http://warranty.cosentino.com> oldalon történő aktiválást követően lép hatályba.

A COSENTINO S.A.U. fenntartja a jogot az ingyenes jótállási szolgáltatás megtagadására, ha az előző szakaszban meghatározott követelmények nem teljesülnek, vagy ha a vevő által átadott információk valótlanok, hiányosak vagy olvashatatlanok.

MILYEN ESETEKRE VONATKOZIK A JÓTÁLLÁS

A COSENTINO S.A.U. a hibás termékek a jelen szerződéses feltételek szerinti, a vásárló által megvásárolt termékkel azonos jellemzőkkel (gránit típusa, vastagság stb.) rendelkező termékekre való cseréjére vonatkozó TIZENÖT (15) ÉVES jótállása. Ha az adott szín már nem kapható, ha lehetséges, az adott időben rendelkezésre álló, hasonló színre lesz cserélve.

A garancia azon SENS[®]A felületekre vonatkozik, amelyek állandó jelleggel az ügyfél otthonában (vagy lakóhelytől eltérő rendeltetésű ingatlanában) kerültek beépítésre. Padló- vagy falburkolatként, vagy bármilyen kereskedelmi célra való felhasználása esetén a jótállás nem érvényesíthető. Fontos a szín és felület kiválasztását véglegesíteni a beszerzési megállapodás megkötése előtt, mivel a későbbi módosításokra a jelen jótállás nem vonatkozik.

15 év jótállás

A Garancialevél minden esetben kizárólag akkor érvényes, ha a vevő szigorúan betartja a használati utasításokat, és a Termékkézikönyvben leírtak szerint gondoskodik a SENS^A® termék állagmegóvásáról. A kézikönyvet a termék a kiskereskedőnél történő beszerzésekor adjuk át Önnek, vagy elérhető a www.sensabycosentino.com oldalon.

MILYEN ESETEKRE NEM VONATKOZIK A JÓTÁLLÁS

A termék nem megfelelő felülete/gyártása okozta problémák, nem megfelelő beépítési módszerek vagy az eredeti SENS^A® termék bármely más módosítása vagy átalakítása okozta problémák, például színváltozások, hő hatása vagy nem megfelelő vegyszerrel való kezelés, például savak, salétromsav, a SENS^A® terméktől eltérő felületi vízzáró anyag stb. használata, olyan harmadik felek által, akik nem tartoznak a COSENTINO S.A.U. vállalathoz.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, például: (i) a termék nem a rendeltetési céljának megfelelő használata; (ii) a termék oly módon történő beépítése vagy használata, amely nem felel meg a vonatkozó műszaki vagy biztonsági jogszabályoknak, olyan harmadik fél által, aki nem tartozik a COSENTINO S.A.U. vállalathoz; (iii) a Termékkézikönyv utasításainak való nem megfelelés; és (iv) a tulajdonos által okozott mechanikai károk, mint például, a teljesség igénye nélkül, észlelhető repedések vagy rések és a polírozott felület karcolásai.

Természeti katasztrófák, más termékekkel való kölcsönhatások okozta károk, a termék az utasításokkal ellentétesen történő kitétele szélsőséges időjárási körülményeknek vagy bármely más ok, amely a COSENTINO S.A.U. hatáskörén kívül áll.

Bármilyen következményi vagy előre nem látható kár, vagy kiadás, kivéve magát a terméket, beleértve többek között más termékek, létesítmények károsodását, kiegészítő vagy további javításokat a víz- és áramellátó hálózatokon vagy épületszerkezeteken, amelyek szükségesegek lehetnek a SENS^A® termék a jelen jótállás által fedezett javításához vagy cseréjéhez, kifejezetten nem tartoznak a jelen jótállás hatálya alá, és a vásárló kizárólag felelősségét képezik.

Ugyanígy kizárásra kerülnek bármely SENS^A® termékminta vagy fénykép és a megvásárolt tényleges termék közötti különbségek is. Ezen felül szintén nem vonatkozik a jótállás az anyag saját összetevői és a csiszolási hibák okozta nyomokra, mivel a COSENTINO S.A.U. semmilyen körülmények között nem hoz forgalomba, semmilyen okból, ilyen hibákkal rendelkező termékeket.

A jelen jótállás érvényét veszti, ha a terméket anélkül javítják és/vagy alakítják át, hogy azt a COSENTINO S.A.U. ellenőrizte volna.

A jótállás kizárólag a hibás termék másik, a vásárló által beszerzethez hasonló jellemzőkkel (gránit típusa, vastagság stb.) rendelkező termékre való cseréjét foglalja magában. Ha az adott szín már nem kapható, amennyiben lehetséges, az adott időben rendelkezésre álló, hasonló színre lesz cserélve.

A SENS^A jótállás nem átruházható.

A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK MÓDJÁ

A jótállás hatályba lépéséhez aktiválni kell azt a Sensa honlapján (<http://warranty.cosentino.com>).

Itt ki kell tölteni a kivitelező és a Konyhastúdió adatait. Javasoljuk az aktiválást a Konyhastúdió vagy a Kivitelező telephelyén elvégezni az adásvétel lezárásaként. Az aktiválási eljárás befejeztével a vevő kinyomtathatja a jótállás egy példányát.

Ha úgy gondolja, hogy a SENS^A by Cosentino® terméke hibás, és jótállási igényt kíván benyújtani a jelen jótállás hatálya alatt, értesítsen minket faxon, e-mailben és/vagy levében, vagy telefonon, minden esetben feltüntetve a jótállási számot a Cosentino S.A.U. ügyfélszolgálatára számára.

COSENTINO SYDNEY VÁROSKÖZPONT

Design Level 1, Suite 30
69 O'Riordan St, NSW 2015
Alexandria
Telefon: 02 8707 2500 infoaustralia@cosentino.com

SENSA

15
ÉV
JÓTÁLLÁS

A jótállás regisztrálása

Látogassa meg a <http://warranty.cosentino.com> oldalt, és kövesse az utasításokat a Sensa jótállás regisztrálásához.

1. A bal oldali mezőben válassza ki, hogy ki regisztrálja a a jótállást, a jobb oldali mezőben pedig azt, hogy ténylegesen ki vásárolta meg a terméket.
2. Adja meg az Üzlet által biztosított azonosítószámokat. Adja meg a kivitelező/kőfaragó azonosítószámát a bal oldali mezőben, és a Konyhastúdió azonosítószámát a jobb oldali mezőben.
3. Töltse ki a végfelhasználó adatait és a munkapultra vonatkozó adatokat. Az e-mail mezőt fontos kitölteni, mert a jótállás visszaigazolását e-mailben küldjük meg.
4. Csatolja a számlát/a vásárlást igazoló bizonylatot. Ennek az alábbiakat kell tartalmaznia: a Konyhastúdió adatai, az ügyfél adatai, a munkapultra márkája, színe és a számla dátuma.
5. Végül a Cosentino a személyes adatok védelmére vonatkozó nyilatkozata következik. Kérjük, pipálja ki a jelölőnégyzeteket. Sikeresen regisztrálta a 15 éves Cosentino termékjótállást!

1. Üdvözljük, Ön:

- Konyhastúdió
- Kivitelező
- Tervező
- Belsőépítész

A munkapultra rendelte:

- Ingatlanfejlesztő
- Vállalkozó
- Végfelhasználó
- Konyhastúdió

2. Kivitelező azonosítószáma:

Kivitelező ID ellenőrzése

Konyhastúdió azonosítószáma:

Konyhastúdió ID ellenőrzése

3.

A vásárló adatai

Vezetéknév:	<input type="text"/>
Utónév:	<input type="text"/>
Cím:	<input type="text"/>
Irányítószám:	<input type="text"/>
Város:	<input type="text"/>
Megye:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>
Email cím:	<input type="text"/>

A munkapultra adatai

Márka:	<input type="text" value="Sensa"/>
Szín:	<input type="text"/>
Textúra:	<input type="text"/>
Számla dátuma:	<input type="text"/>

4. A beszerzési számla másolata: